

**Datenschutz-Informationsblatt zur Verarbeitung personenbezogener Daten von Versicherungskunden ab Abschluss des Versicherungsvertrages durch einen, bei Policenwerk registrierten Versicherungsmakler**

**I. Allgemeine Erangaben**

**1. Angaben zum Verantwortlichen (gem. Art. 4 Nr. 7 DS-GVO)**

**Policenwerk GmbH & Co.KG**  
- vertreten durch den Geschäftsführer Joachim Hillenbrand  
Randersackerer Str. 51  
97072 Würzburg  
Tel.: 0931-73 04 26 0  
Email: [info@policenwerk.de](mailto:info@policenwerk.de)  
Internet: [www.policenwerk.de](http://www.policenwerk.de)

Der Verantwortliche hat keinen Datenschutzbeauftragten gem. Art. 37 DS-GVO zu benennen.

**2. Zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz**

Die für Policenwerk GmbH & Co.KG zuständige Aufsichtsbehörde ist:

**BayLDA Bayerischer Landesamt für Datenschutzaufsicht**  
Postfach 606  
91511 Ansbach  
Telefon: +49 (0) 981 53 1300  
Telefax: +49 (0) 981 53 98 1300  
E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)  
Internet: [www.lda.bayern.de](http://www.lda.bayern.de)

Sofern Sie sich an offizieller Stelle über unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten beschweren möchten, so richten Sie **Ihre Beschwerde** bitte an diese Aufsicht.

**II. Verarbeitung (Erfassung, Speicherung, Löschung etc.) Ihrer personenbezogenen Daten**

Gem. Art. 13 DS-GVO informieren wir Sie nachfolgend über die Verarbeitung, d. h. über die Art, den Umfang und die Zwecke der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten.

**1. Art und Zweck/Grund der Verarbeitung Ihrer Daten:**

Mit Abschluss eines Versicherungsvertrages über den betreuenden Makler verarbeiten wir die von Ihnen bereits in der Kontaktaufnahme- und Geschäftsanbahnungsphase bereitgestellten Daten weiter, und verarbeiten im Laufe der Geschäftsverbindung neue bzw. aktualisierte Daten, die sich aus der Wahrnehmung/Erfüllung von Rechten/Pflichten aus dem Versicherungsvertrag mit Ihnen ergeben.

Betroffene dieser Verarbeitung können sein:

- Anschlusskunde
- Geschäftsleiter
- Mitarbeiter des Anschlusskunden
- die wirtschaftlich Berechtigten (natürliche Personen) des Anschlusskunden
- Versicherungsmakler und deren Mitarbeiter im Maklerbüro

Im Rahmen unserer Zusammenarbeit kommt es zu weiterer Korrespondenz via Telefon, Email, Fax, postalisch o. ä., wobei es zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kommen kann.

Die verarbeiteten Daten werden neben der automatischen Verarbeitung mit Entstehung im Dokumentenmanagementsystem verarbeitet.

Sie als Anschlusskunde werden in der Policenwerk Software mit Ihren Firmen- und ggf. personenbezogenen Daten angelegt. Im Rahmen des Vertrages werden Ihre Daten an die Risikoträger von Policenwerk und deren Rückversicherer, zur Gewährleistung der Datenverfügbarkeit und zur Schadenbearbeitung übergeben.

Hierbei kommt es zur Zurverfügungstellung personenbezogener Daten.

**Folgende personenbezogene Daten werden verarbeitet:**

- Anrede/Geschlecht
  - Vor-, Nachname (des Firmeninhabers, der Geschäftsführung, der wirtschaftlich Berechtigten)
  - Firmenname
  - postalische Anschrift (Firma)
  - Telefonnummer
  - Email-Adresse- IBAN/BIC
  - Zulassung nach GewO
  - Bonitätsauskunft der Firma bzw. der natürlichen Person (bei Personengesellschaften)
  - Geburtsdatum
  - Geburtsort\*
  - Staatsangehörigkeit\*
  - Wohnort
  - Jahres- oder unterjährige Abschlüsse der Firma\*\*
  - Information, ob eine PEP politisch exponierte Person beteiligt ist\*\*
- (\* Beides sind nach unserer Ansicht KEINE Besonderen personenbezogenen Daten gem. Art. 9 DS-GVO, da sie NICHT eindeutig auf eine rassische oder ethnische Herkunft verweisen.  
\*\* Werden idR regelmäßig während der Vertragslaufzeit angefordert und verarbeitet.)

Sollten diese o.g. Informationen Besondere personenbezogene Daten darstellen, so ist die Verarbeitung dieser Daten gem. Art. 9 (2) g DS-GVO ohne Einwilligung zulässig, da wir auf Grundlage des GwG diese Daten im öffentlichen Interesse aus gesetzlicher Verpflichtung erheben müssen.

Je nach Kommunikationsweg, Medium o. ä. werden Ihre Daten bei uns digital und/oder in anderer Form (weiter) verarbeitet. Wir haben (zusammen mit unseren Dienstleistern und Verarbeitern) technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre Daten gem. DS-GVO (also z. B. gegen den unbefugten Zugriff von unberechtigten Dritten, gegen Verlust) zu schützen.

Die Rechtsgrundlagen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ergeben sich aus:

- Art. 6 (1) b DS-GVO (zum Vertragsschluss inkl. vorvertragliche Maßnahmen),
- Art. 6 (1) c DS-GVO in Verbindung mit § 11 GWG bzgl. der Verarbeitung wirtschaftlich Berechtigter (wB) und der regelmäßigen PEP-Prüfung aus (rechtliche Verpflichtung, da Policenwerk als Verantwortlicher Verpflichteter gem. § 2 GWG ist).

**2. Weitere Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten:**

Im Zuge der Verarbeitung Ihrer Daten werden die erhobenen Daten folgenden Empfängern gegenüber offengelegt:

Interne Empfänger:

- Geschäftsleitung (zur Entscheidung)
- Sachbearbeitung
- Risikoträger von Policenwerk

Externe Empfänger (beteiligte Auftragsverarbeiter, Dienstleister, Behörden, Stellen, etc...):

- Eurotronics: Host und Verwalter der Server und digitalen Speicherkapazitäten
- dvvf AG: durch den Verantwortlichen beauftragt: 1) den Abruf der Bonitätsauskunft und 2) mit dem Forderungsmanagement gegen Versicherungskunden
- 1st Debit (Dienstleister für die Bonitätsprüfung über Bürgel, Arvato, Creditreform, Schufa)
- Steuerberater/Buchhaltung
- Wirtschaftsprüfer
- Mail to Print
- Mikogo bei Onlinekonferenzen
- Angeschlossene Versicherungsmakler von Policenwerk
- öffentliche Stellen bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften

Eine Datenübermittlung an Drittländer oder internationale Organisationen findet nicht statt und ist nicht geplant.

### 3. Dauer der Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Geschäftszeit verarbeitet, und bei Kündigung des Versicherungsvertrages gem. der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht aus § 147 AO archiviert.

### 4. Ihre Rechte

#### Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 21 DS-GVO)

Sie können jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, wenn wir diese zur Wahrnehmung eines öffentlichen Interesses (z. B. der Vereitelung einer Straftat) oder zur Wahrung eigener oder berechtigter Interessen Dritter verarbeiten (Art. 6 (1) e, f DS-GVO). Sofern wir keine schutzwürdigen Gründe, die dagegensprechen, nachweisen, kommen wir diesem Recht unverzüglich nach.

Sie können ebenfalls jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, wenn wir Ihnen gegenüber Direktwerbung betreiben. Wir werden sodann Ihrem Wunsch nachkommen und Direktwerbung und damit in Verbindung stehende Tätigkeiten unterlassen.

Sie können Ihr Widerspruchsrecht durch einfache textuelle Erklärung (z. B. per Email, Post, Fax) an uns ausüben:

Policenwerk GmbH & Co.KG  
Randersackerer Str. 51  
97072 Würzburg  
Fax: 0931-73 04 26 - 400  
Email: [info@policenwerk.de](mailto:info@policenwerk.de)

#### Ihre weiteren Rechte:

##### Auskunftsrecht (Art. 15 DS-GVO)

Sie haben das Recht, Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten von uns zu erhalten. Diese Auskunft beinhaltet: den Zweck/Grund, welche Daten verarbeitet werden, die Empfänger der Daten, die geplante Dauer, ihre Rechte, etc.

##### Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)

Sie haben das Recht, die Berichtigung fehlerhafter oder Vervollständigung unvollständiger Daten von uns zu verlangen.

##### Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 17-18 DS-GVO)

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, wenn der oben genannte Zweck erfüllt ist, oder wenn sie der Verarbeitung widersprochen oder eine Einwilligung widerrufen haben, oder wenn die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, oder wenn die Löschung einer rechtlichen Verpflichtung unterliegt.

Wir kommen Ihrem Recht nach, es sei denn eine rechtliche Verpflichtung oder ein öffentliches Interesse verbietet uns dies, und es sei denn es dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sie haben zusätzlich das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung (z. B. Archivierung) zu verlangen. Dies können Sie auch anstelle einer Löschung verlangen, wenn wir dieser widersprechen müssen.

##### Recht auf Widerruf der Einwilligung

Haben wir Ihre Daten aufgrund einer freiwilligen Einwilligung Ihrerseits erhoben und verarbeitet, so haben Sie das Recht, jederzeit diese Einwilligung zu widerrufen

##### Recht auf Datenübertragung

Sie haben das Recht, von uns die Übertragung Ihrer Daten in einer maschinenlesbaren Form an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

### 5. Erklärungen

- a. Ihre Daten werden NICHT zur automatischen Entscheidungsfindung (inkl. Profiling) verwendet.
- b. Wir beabsichtigen NICHT, Ihre personenbezogenen Daten für einen anderen als den genannten Zweck zu verwenden.